Declaração do Problema

**O problema** da dificuldade em fazer o agendamento de serviços **afeta** o atendimento eficaz ao cliente **devido** a atrasos e falta de controle e organização, podendo acarretar reclamações e perda de clientes.

**Os benefícios** do Sistema de Agendamento PET, são:

● Facilitar o agendamento de serviços para os atendentes.

● Elevação do grau de satisfação do cliente com a redução do tempo de espera para agendamento de serviço.

● Facilidade para o atendente identificar o cliente e inserir os serviços do agendamento.

● Facilidade na visualização dos serviços agendados para a equipe de banho e tosa.

● Facilidade em auxiliar o cliente a entender os processos realizados com os pets.

● Facilidade na detecção de contas pendentes por parte dos clientes.

● Facilidade no controle do estoque de consumíveis